



個人情報等の取り扱いに対する方針（プライバシーポリシー）

株式会社 Belong（以下「当社」とします）は、お客様からお預かりする個人情報その他プライバシーにかかる情報の大切さを認識し、その保護に努めることは社会的責務であると考えております。お客様が当社を安心してご利用いただけるように、「個人情報の保護に関する法律」、関連する政省令及びガイドライン（以下これらを総称して適宜「法令等」とします）を遵守するとともに、適切に管理・利用させていただくために最大限の努力をいたします。

1. 個人情報の定義

個人情報とは、お客様個人に関する情報であって、当該情報に含まれる氏名、住所、生年月日など、特定の個人を識別することができるもの（性別、電話番号、メールアドレス、商品・サービスの利用履歴など、他の情報と容易に照合することができ、それにより特定の個人を識別することができることとなるものを含みます）をいいます。また、商品・サービスをご利用になられた履歴等の情報で他の情報と照合することにより、お客様個人を識別することができるものも含まれます。

2. 個人情報の取得

当社は、当社サービスを利用するお客様の個人情報を適正かつ公正な手段により取得し、次条に定める利用目的にのみ利用します。なお、あらかじめ明示できない場合は、取得後速やかにお客様へ通知し、または当社ウェブサイト等で公表します。

3. 個人情報の利用目的

当社は、以下の利用目的の範囲内で、適正にお客様の個人情報を取り扱います。

【利用目的】

- 1) 商品・サービスのお申し込み受付・発送・提供、アフターサービス等の商品の故障等のリスクに備えた各種サービスの提供、お客様サポートのため
- 2) 本人確認、利用資格等の確認、商品・サービスの利用・代金請求等に関する連絡のため
- 3) ダイレクトメールの発送等、お客様への商品・サービスに関する広告・宣伝・販売促進活動のため
- 4) 当社が適切と判断した企業が取り扱う商品・サービスに関する情報を当社がお客様へ提供するため
- 5) 当社が、当社または当社が適切と判断した企業のアンケート及びモニターをお客様に対し実施するため
- 6) 商品・サービスの販売・利用状況等につきマーケティング分析その他の分析や解析をするため、また、その分析データ等の利用・提供のため
- 7) お問い合わせに関する回答・資料の発送のため
- 8) 当社が提供する商品・サービスの向上のために不可欠で、お客様にとって有益であると当社が判断した場合

4. 第三者への提供

- 1) 事前にお客様の同意をいただいている場合及び次の場合を除き、当社は、お客様の個人情報を第三者に提供することはいたしません。
 - ①人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
 - ②公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
 - ③国の機関、地方公共団体または当該機関・団体より委託を受けた者が法令に定める事務を遂行するにあたり、当社が協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより、当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
 - ④犯罪捜査のため法律（刑事訴訟法及びその他の法律）に基づく正規の手続きを経て、裁判所より搜索差押許可状等の令状が発付された場合
- 5 その他法令に基づく場合
- 2) 上記のほか、当社は、サービスの利用に際して事前にお客様の同意をいただいている場合には、以下の内容に限り、お客様の個人情報を第三者に提供することがあります。
 - ①提供先：さくら少額短期保険株式会社
 - ・利用目的
商品・サービスのお申し込み受付・発送・提供、アフターサービス等の商品の故障等のリスクに備えた各種サービスの提供、お客様のサポートのため（上記「3. 個人情報の利用目的」における【利用目的】の1) 参照）
 - ・提供目的

商品の故障等のリスクに備えた各種サービスの提供、お客様のサポートのため

- ・提供する個人情報の項目

氏名、性別、生年月日、郵便番号、住所、メールアドレス、電話番号

②提供先：東京センチュリー株式会社

- ・利用目的

商品・サービスのお申し込み受付・発送・提供、アフターサービス等の商品の故障等のリスクに備えた各種サービスの提供、お客様のサポートのため（上記「3. 個人情報の利用目的」における【利用目的】の1）参照）

- ・提供目的

与信の確認及び請求代行におけるファイナンス提供

- ・提供する個人情報の項目

企業名、担当者名、郵便番号、住所、メールアドレス、電話番号、法人番号

③提供先：Shopify Inc.

- ・利用目的

商品の販売、問い合わせ対応、決済手続等のため（上記「3. 個人情報の利用目的」における【利用目的】の1）及び2）参照）

- ・提供する個人情報の項目

下記3)のプライバシーポリシーよりご確認ください。

④提供先：Google LLC、Meta Platforms, Inc、LINEヤフー株式会社

当社は、お客様の個人情報を暗号化（ハッシュ化）した上で、上記の広告配信事業者に提供することがあります。

- ・利用目的

お客様の個人情報と提供先が独自に保有する情報を照合し、広告配信の最適化、及び精度向上のため（上記「3. 個人情報の利用目的」における【利用目的】の6）参照）

- ・提供する個人情報の項目

氏名、メールアドレス、電話番号、住所、Cookie

- 3) また、当社は、お客様の個人情報を外国の第三者に提供することがあります。提供先の名称及び所在国並びに個人情報保護制度及びプライバシーポリシーは、以下をご確認ください。なお、当社は、当該第三者が相当措置の継続的实施を確保するために必要な措置を講じていますが、その詳細は下記「13. 個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ先」記載の窓口にて承ります。

提供先	所在国	個人情報保護制度及びプライバシーポリシー
Shopify Inc.	アメリカ合衆国	個人情報保護制度及び保護措置情報

		プライバシーポリシー
Google LLC	アメリカ合衆国	個人情報保護制度及び保護措置情報 プライバシーポリシー
Meta Platforms, Inc	アメリカ合衆国	個人情報保護制度及び保護措置情報 プライバシーポリシー

5.匿名加工情報の取り扱い

当社は、商品・サービスの販売・利用状況等のマーケティング分析のため、特定の個人を識別できないように加工した匿名加工情報を作成し、第三者に提供させていただくことがあります。

- 1) 匿名加工情報に含まれる個人に関する情報の項目
年齢・性別・住所（都道府県）・利用履歴・行動履歴情報

- 2) 匿名加工情報の提供方法
匿名加工情報を第三者使用可能なサーバにアップロード・書面・電子メールにデータを添付する方法

- 3) 匿名加工情報の提供期間
継続的な提供を予定

- 4) 匿名加工情報の安全管理措置

漏えい、滅失または毀損を防止するため、必要かつ適切な組織的、人的、物理的及び技術的安全管理措置を講じます。また、匿名加工情報については、元となったお客様個人を特定する目的で他の情報と照合することを禁止し、適切に管理します。管理措置の詳細に関するお問い合わせは、下記「13. 個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ先」記載の窓口にて承ります。

6.委託先への開示

当社は、業務の全部または一部を委託し、委託先に対して、「3. 個人情報の利用目的」に記載した【利用目的】の範囲でお客様の個人情報を提供する場合があります。

例えば、お客様に対する商品の発送、郵便物やEメールの送付等を配達業者など他の業者に委託する場合に、お客様の氏名・住所・Eメールアドレスといった発送やご連絡に必要な情報を委託先に提供することが考えられます。この場合、委託先との間で個人情報保護のための契約を締結し、適切な監督を行います。

また当社ではお客様からのフィードバックを受け取ることを目的として、Google LLC. の提供する「Google カスタマーレビュープログラム」を利用しています。これに関連し、当該第三者がお客様のクッキー情報、広告識別子、本ウェブサイトへの訪問やアプリの利用、行動情報等を取得、利用している場合があります。当該第三者によって取得されたクッキー情報等は、当該第三者のプライバシーポリシーに従って取り扱われます。当社ウェブサイトでは商品の購入を行い、「Google カスタマーレビュープログラム」を使用したフィードバックの提供に同意した場合に限り、購入に関する一部の情報が当該第三者に提供されることにお客様は同意するものとします。

7.個人情報の安全管理措置

当社は、ID/パスワードの管理、アクセス管理、入退室管理など、不正アクセスや個人情報の紛失・破壊・改ざん・漏えい等を防止するため合理的と認められる範囲で、お客様の個人情報を適切に管理いたします。管理措置の詳細に関するお問い合わせは、下記「13. 個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ先」記載の窓口にて承ります。インターネット・移動通信機器上で個人情報をご登録、ご利用いただく場合には、必要に応じて業界標準のSSL技術を使用し、保護いたします。ただし、インターネット通信の性格上、セキュリティを完全に保証するものではありません。

8.Cookie (クッキー) 情報について

当社のウェブサイトでは、Cookie(クッキー) やWebビーコンを使用しております。これらの機能は、お客様が当社のウェブサイトをより便利に利用していただくためや、閲覧状況の把握のために使用しております。なお、これによって、お客様の個人情報を取得することはありません。

また、お客様は、「Cookie」の送受信に関する設定を「すべてのCookieを許可する」、「すべてのCookieを拒否する」、「Cookie を受信したらユーザーに通知する」などから選択できます。設定方法は、ブラウザにより異なります。ただし、インターネット上の各種サービスの利用上、制約を受ける場合がありますのでご注意ください。

当社が利用している外部サービス（ツール）の詳細については、以下の「Cookie (クッキー) 情報の取扱いについて」をご確認ください。

9.開示・訂正及び利用停止

当社は、お客様ご本人又はその代理人の方より、当社が保有するお客様ご本人に関する個人情報の開示・訂正・追加・削除及び利用停止（以下「開示等」とします）のご請求があった場合は、お客様ご本人であること又はその代理人であることを確認のうえ、法令等に当たって速やかに対応いたします。ご請求及びお問い合わせは、下記「13. 個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ先」記載の窓口にて承ります。その際に合わせて具体的な方法をお伝えいたします。

開示につきましては、書面によるお渡し、口頭・電話等にてお知らせいたします。ただし、法令で全部または一部の不開示が認められている場合・開示請求された個人情報が存在しない場合には、開示に応じられない場合があります。

訂正・追加・削除・利用停止につきましては、完了した旨及びその内容を口頭・電話等にてお知らせいたします（証明書等の発行は行っておりません。あらかじめご了承ください。）。

※ダイレクトメール等による商品・サービスに関する情報の提供を希望されない場合は、利用停止のお手続きが必要です。

10.消去

以下の各号に該当する場合、当社は事前に通知する事なく、お客様の個人情報を消去する場合があります。

- 1) 相当の通信手段によってもお客様との連絡がとれなくなった場合
- 2) 一定期間のご利用がない場合
- 3) その他、当社が必要と判断した場合

11.個人情報の開示等

下記「13. 個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ先」に、ご請求ください。お問い合わせ窓口よりご案内させていただきます。

12. 個人情報等の取り扱いに対する方針（プライバシーポリシー）の改定

個人情報等の保護のため、必要に応じて本方針を改定する場合があります。改定が行われた場合、当社はその旨を本ウェブサイトに掲載するなどの方法によりお客様に通知します。なお、当該通知後にお客様が本サービスを利用された場合には、当該改定にお客様の同意をいただいたものとみなします。

13. 個人情報の取り扱いに関するお問い合わせ先

個人情報の開示・訂正及び利用停止、その他個人情報の取り扱いに関するお問い合わせにつきましては、下記の窓口で受け付けております。

株式会社 Belong（月～金 9:30～17:00）

電話番号：050-1746-7082

本社所在地：東京都港区赤坂6丁目4番10号 赤坂ZENビル4階

代表者：代表取締役社長 西村 耕一郎

改定日：2026年8月20日

belong